1. Page Index

* Le logo du site avec le logo du Fairmont le Montreux Palace
* Bouton « Ouvrir un ticket »
* Bouton « Login » pour se connecter en tant qu’admin »
* Champs chercher un ticket
* N°Ticket
* Nom
* Bouton chercher
* FLUX RSS sur les updates du département informatique
* Image du Montreux palace
* Autres (photos)

1. Page « Ouvrir un ticket »

* Logo du site
* Les champs à remplir :
* Générateur de l’ID du ticket
* Nom du contact
* Username
* Email du contact
* Numéro téléphone du contact
* Département
* Résumé du problème
* Détails du ticket
* Impact
* Niveau d’urgence
* Nom du machine qui est en panne
* Catégorie (Hardware, Software, Accès, Autre demande)
* Bouton pour importer des fichiers
* Cachés : IP, Nom PC, date et heures
* Bouton « Submit » pour envoyer le ticket
* Capchat
* Pop-Up « Merci de remplir toutes les champs »
* Pop-Up « Merci pour votre ticket, voici le numéro du ticket 1293XP, **Note :** Garder bien le numéro du ticket pour le suivi»
* Fonction pour revenir à la page principale
* Bouton revenir à la page principale

1. Page du bouton « Login »

* Logo du site
* Champs de login
* Username
* Password
* Login
* Bouton revenir à la page principale

1. Page administration
2. Page Suivi d’un ticket